

**ENUNCIADO DEL TRABAJO**

**Sistema de Atención Odontológica**

**Versión 1.1**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 01 | 1.0 | 15/08/2014 | Dochoa  Arocha | *Realización de los ítems mencionados:*   1. *Introducción*  * *Propósito* * *Requisitos generales del cliente*  1. *Alcance del proyecto* 2. *Objetivos del proyecto* 3. *Entregables* |  | Dochoa |
| 01 | 1.1 | 19/08/2014 | Dochoa  Lsantamaria | *Actualización del documento y sus diferentes ítems.* |  | Dochoa |

**Autor(es):**

Dochoa : David Jonatán Ochoa Navarro

Lsantamaria : Luis Carlos Santamaría Armas

Arocha : Adolfo Kevin Rocha Adriano

**Revisor Curso Teoría**

LPalacios : [Luis Esteban Palacios Quichíz](http://www.aulavirtualusmp.pe/mdlfia/course/view.php?id=900&seccion=0)

**Revisor Curso Laboratorio**

AParedes : Ángel Paredes Nuñez

TABLA DE CONTENIDOS

[**1. Descripción del Producto .2**](#_Toc395623157)

[**1.1. Propósito 2**](#_Toc395623158)

[**1.2. Requisitos Generales del Cliente 2**](#_Toc395623159)

[**2. Alcance del Proyecto**](#_Toc395623160) **5**

[**3. Objetivos del Proyecto 5**](#_Toc395623161)

[**4. Entregables 6**](#_Toc395623162)

**ENUNCIADO DEL TRABAJO**

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Karisma es una Clínica odontológica con más de 10 años de experiencia ubicada en Av. Universitaria 691, cruce con Eduardo Habich, S.M.P, destinada a brindar servicios odontológicos en sus diferentes especialidades con el respaldo de la tecnología, profesionalismo, confort y personalización en cada uno de sus tratamientos. Cuenta con materiales de última generación, técnicas y procedimientos actuales.

## **Propósito**

El siguiente documento dará a conocer el Plan de Desarrollo de un Software para una clínica odontológica llamada Karisma, el cual tiene como propósito controlar y mejorar el largo proceso administrativo que se realiza en cada uno de sus pacientes.

Actualmente se hace de forma manual, siendo nuestro objetivo principal, reducir tiempos administrativos al momento de generar citas, para pacientes nuevos, consultar citas y cotizar presupuestos de pago.

Además de conseguir comodidad al momento de consultar información como odontogramas por paciente o calendarización de las citas.

## **Requisitos Generales del Cliente**

Se implementará un Sistema de Atención odontológica que comprende:

* Registro de pacientes con sus respectivas citas.
* Generar las órdenes de laboratorio.
* Generar los odontogramas por el odontólogo.
* Generar los recibos de pagos.
* Control de Pacientes.
* Consulta de historias médicas.
* Monitorear la evolución de los tratamientos para los pacientes regulares.
* Cotización de presupuestos de acuerdo al tratamiento del paciente.
* Impresión de presupuestos con su respectivo odontograma.
* Consulta de tratamientos realizados.
* Consulta de pagos realizados por los pacientes.
* Realizar y consultar ordenes de laboratorios.
* Historial de pagos y citas.
* Guardar fotografías dentales de los pacientes.

# ALCANCE DEL PROYECTO

El presente documento tiene como alcance diseñar la estructura de desarrollo del proyecto en sus todas sus fases.

## Como parte del proyecto se incluye todo lo mencionado en punto 1.2 Requisitos

## Generales del Cliente.

Como parte del proyecto no se incluirá:

* Control de asistencia del personal de la clínica odontológica.

# OBJETIVOS DEL PROYECTO

* Mejorar un 20% la calidad del servicio, meta planeada en 12 meses. La cual podrá ser medida a través de los ingresos (ventas) mensuales.

La clínica odontológica registra ingresos mensuales aproximados de S/.7500.

* Reducir el 25% del tiempo de espera al momento de generar citas odontológicas, agilizando la atención al cliente. El tiempo de espera actual es de aprox. 20 minutos.
* Aumentar en un 10% el número de clientes, en un plan no mayor a 12 meses. La clínica odontológica cuenta actualmente con 200 clientes en la actualidad.

# ENTREGABLES

Una lista de los elementos (por ejemplo: código, documentación) a ser entregados. La lista debe contener la fecha estimada de entrega y la identificación del receptor del entregable (nombre, rol).

| **Ident.** | **Entregable** | **Fecha Estimada** | **Receptor** |
| --- | --- | --- | --- |
| E1 | Enunciado de Trabajo  Plan de Proyecto  Acta de reunión | 02-08-2014 | David Ochoa GP  Luis Santamaria LT |
| E2 | Resultado de Verificación  Reporte de Avance | 18-09-2014 | David Ochoa GP  Luis Santamaria LT |
| E3 | Especificación de Requisitos  Registro de Trazabilidad  Componentes del Software  Casos de Prueba  Reporte de Pruebas | 03-10-2014 | Kevin Rocha AN1  Javier Quilca AN2  Cristian Bolije PR |
| E4 | Manual de Operación  Manual de Usuario  Manual de Mantenimiento | 28-10-2014 | Kevin Rocha AN1  Javier Quilca AN2  Cristian Bolije PR |